

Algemene verkoopvoorwaarden PUUR! Sanitair & Tegels Retail B.V.

Artikel 1 Algemeen

- Onderstaande voorwaarden zijn de algemene levering- / en betalingsvoorwaarden van de onderneming PUUR! Sanitair & Tegels Retail B.V. gevestigd te Leeuwarden. De volgende begrippen worden in deze voorwaarden gebruikt en dienen als navolgend uitgelegd te worden;
 - PUUR! Sanitair & Tegels Retail B.V. ; De onderneming met gelijke handelsnaam en alle aangesloten (franchise) vestigingen, hierna te noemen PUUR! Sanitair & Tegels.
 - De Showroom/website ; De Showroom/website van PUUR! Sanitair & Tegels, met uitzondering van de "links" naar andere pagina's op het internet.
 - Klant ; Iedere natuurlijke- en rechtspersoon die handelt met PUUR! Sanitair & Tegels door het sluiten van een overeenkomst.
 - Product ; Alle in de showroom/website getoonde artikelen die door het tot stand komen van een overeenkomst verhandeld worden tussen de partijen, die volgens de overeenkomst afgeleverd dienen te worden en waarvoor de overeengekomen prijs betaald dient te worden.
 - Overeenkomst ; Een wettelijk bindende afspraak die partijen volgens de wet verplicht tot het nakomen van de in de overeenkomst en de daarbij behorende levering/ en betalingsvoorwaarden, vermelde afspraken, als bedoeld in BW 7 art. 1.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze levering- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die met PUUR! Sanitair & Tegels en alle aangesloten (franchise) vestigingen gesloten worden.

Artikel 3 Aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten

- Alle in de showroom of op de website vermelde aanbiedingen en/of prijzen zijn geldig zolang ze in de showroom of op de website vermeld worden, en/of zolang het betreffende artikel en/of artikelen door de leverancier/fabrikant geleverd kan en/of kunnen worden.
- Alle in de showroom of op de website vermelde prijzen en/of aanbiedingen zijn inclusief BTW, mits uitdrukkelijk anders aangegeven. De prijzen in de showroom of op de website kunnen afwijken, deze zijn alleen rechtsgeldig indien deze door PUUR! Sanitair & Tegels aan de klant bevestigd zijn middels een orderbevestiging.
- Een overeenkomst op de website www.puur-sanitair.nl komt tot stand wanneer er door PUUR! Sanitair & Tegels een orderbevestiging naar de klant is verzonden.
- Wanneer er een offerte is uitgebracht door PUUR! Sanitair & Tegels, komt de overeenkomst tot stand wanneer de klant de koopovereenkomst ondertekend heeft. Op de koopovereenkomst staan in ieder geval de volgende klantgegevens: Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, gewenste leverweek en orderprijs.
- Bij bestellingen en/of offertes met een ordergrootte van meer dan € 2500,00.- komt er nimmer een overeenkomst op afstand tot stand, in dit geval zal er een door de klant te ondertekenen koopovereenkomst/offerte worden gezonden welke de klant, per post of per email getekend retour dient te zenden, waarna de overeenkomst tot stand komt.
- Het in lid 6 bepaalde is eveneens volledig en onverkort van kracht bij maatwerk en/of bij niet uit voorraad leverbare artikelen, welke speciaal voor u besteld dienen te worden.
- Alle in de showroom of op de website getoonde foto's en/of afbeeldingen en/of tekeningen worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. PUUR! Sanitair & Tegels is echter niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg) schade hieruit voortvloeiend. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte en/of koopovereenkomst worden alle materialen zoals; badmeubelen, wastafels, toiletten, (lig)baden, douchecabines et cetera, geleverd zonder de benodigde toebehoren zoals kranen, sifons en/of bevestigingsmaterialen hoe ook genaamd, ook indien deze wel in de showroom, op de website of in advertenties, bij afbeeldingen, foto's en/of tekeningen worden vermeld. Dit geldt ook voor de eventueel getoonde decoratiematerialen die men in de toonzaal en/of op de website vindt.
- Wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen en de klant wil deze om welke reden(en) dan ook annuleren, dan worden hier annulatiekosten voor gerekend, vanwege de (eventuele) op voorhand gemaakte kosten en/of dervingskosten. De kosten voor het annuleren bedragen 30% van het ordertotaalbedrag wanneer de materialen nog niet in het magazijn van PUUR! Sanitair & Tegels geleverd zijn, zijn de materialen echter reeds geleverd en

aanwezig in het magazijn van PUUR! Sanitair & Tegels, dan bedragen de annulatiekosten 50% van het ordertotaalbedrag.

Artikel 4 Levering(en) en Retouren

- PUUR! Sanitair & Tegels is verplicht om de leveringstermijn, zoals overeengekomen zover mogelijk na te komen, echter de in de showroom of op de website en/of overeenkomst en/of orderbevestiging aangegeven termijnen, gelden nimmer als fatale termijnen. PUUR! Sanitair & Tegels is nimmer aansprakelijk voor het overschrijden van de leveringstermijn en eventuele hieruit voortvloeiende schade.
- Indien een in de showroom of op de website en/of in een orderbevestiging vermelde leveringstermijn met meer dan één maand wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst van rechtswege ongedaan maken, door deze schriftelijk te annuleren. De klant dient echter PUUR! Sanitair & Tegels altijd in de gelegenheid te stellen om het bestelde alsnog binnen 10 werkdagen, na de datum van het aangetekende schrijven te leveren.
- Levering van het bestelde geschied op het overeengekomen adres en altijd voor de eerste deur. Dat wil zeggen dat bij appartementgebouwen en/of flats en/of gebouwen met meerdere verdiepingen wordt geleverd tot aan de "portiekdeur". PUUR! Sanitair & Tegels brengt 5% van het ordertotaalbedrag in rekening voor bezorg/verzendingkosten, tot een maximum van € 150.- . Eventueel extern transport naar de eilanden komt voor rekening van de klant.
- Het overeengekomen leveradres dient aan de verharde weg te liggen, en met een vrachtwagen makkelijk te bereiken zijn. Klant is verplicht om de op de overeengekomen datum de aangeboden goederen te aanvaarden, indien de klant niet aanwezig is op de afgesproken leverdatum en op het overeengekomen leveradres of nalatig is geweest met het verstrekken van instructies en/of informatie, noodzakelijk voor het afleveren van de producten zal het aangekochte product en/of de producten in overleg opnieuw aangeboden worden. Hiervoor worden herleveringskosten berekend van tenminste € 150.- Bij eventuele benodigde opslag zal al het risico hiervoor voor rekening van de klant zijn, als ook de kosten hiervan. Kosten voor opslag bedragen 1% van het totaalbedrag per maand.
- Geplaatste opdrachten kunnen 1 (één) jaar op afroep staan. Dit betekent dat de opdracht binnen één jaar na ondertekening van de koopovereenkomst/orderformulier afgenomen dient te worden. Hieraan zijn geen verdere kosten verbonden. Eventuele prijsverhogingen worden bij afname in de order verrekend en de aanbesteding dient binnen de afgesproken termijn te zijn voldaan. Indien er eventueel niet (meer) leverbare materialen in de order staan zal de klant hiervoor een alternatief geboden worden. Een eventuele meerprijs hiervoor zal worden doorberekend bij afname van de order.
- Indien het om welke reden dan ook niet mogelijk is om de materialen af te leveren, bijvoorbeeld door het vooruit verplaatsen van de opleverdatum van de nieuwbouwwoning, is PUUR! Sanitair & Tegels gerechtigd om maximaal 80% van het order bedrag in rekening te brengen, in verband met op voorhand gemaakte kosten.
- Producten die uit voorraad te leveren zijn kunnen retour genomen worden, mits eerst binnen 14 dagen gemeld aan PUUR! Sanitair & Tegels. Transportkosten voor het retour sturen zijn volledig voor rekening van de klant.
- Producten die niet uit voorraad geleverd kunnen worden zijn op speciale bestelling (maatwerk) leverbaar en kunnen nimmer retour gestuurd worden. Tevens kunnen deze producten na het versturen van de orderbevestiging niet meer geannuleerd worden, mits tegen kosten. Zie ook artikel 3 lid 6, 7 en 9.
- Het retourneren kan alleen als het product en/of producten aan hieronder beschreven voorwaarden voldoet;
 - Het product en/of de producten zitten in de originele verpakking.
 - Het product en/of de producten zijn onbeschadigd en/of ongebruikt.
 - Het product en/of de producten is/zijn compleet, inclusief bijbehorende montagehandleidingen, aansluitmaterialen en accessoires, voor zover van toepassing.
 - Het product en/of de producten schoon zijn.
 - Het product en/of de producten niet ingebouwd is en/of zijn geweest dan wel op enigerlei manier gemonteerd is en/of zijn geweest.Beschadigingen tijdens transport van de te retourneren artikelen zijn geheel voor rekening van de klant.
- Bij het eventuele afhalen/omruilen van retour producten die door PUUR! Sanitair & Tegels gehaald worden, dienen deze klaar te staan voor verzending. In gebreke hiervan acht PUUR! Sanitair & Tegels zich gerechtigd om de herleverde producten in rekening te brengen.
- De retour ontvangen producten worden gecontroleerd op

bovenstaande punten en als er om welke reden dan ook er niet aan één en/of meerdere punten voldaan kan worden, behoudt PUUR! Sanitair & Tegels zich het recht om het product en/of de producten te weigeren voor retour name en dient de klant zelf zorg te dragen voor het eventuele transport om deze producten terug te krijgen, alle kosten die hieruit voortvloeien zijn voor de klant.

13. Indien het geretourneerde product en/of de producten afwijkt van het opgegeven product en/of producten, zoals bijvoorbeeld in opgegeven aantal(len), acht PUUR! Sanitair & Tegels zich gerechtigd, mits schriftelijk anders is overeengekomen, om het volledige bedrag wat aan de klant retour betaald dient te worden, achter te houden totdat PUUR! Sanitair & Tegels alle producten heeft ontvangen. Is deze termijn echter langer dan 30 dagen dan doet de klant automatisch afstand van zijn eigendomsrechten van de geretourneerde artikelen, en blijft restitutie van het bedrag uit.

Artikel 5 Betaling

1. Bij iedere order gedaan in de winkel wordt een aanbetaling van 20% van het ordertotaalbedrag gevraagd. Deze aanbetaling kan de klant direct in de winkel voldoen door middel van PIN of wanneer dit niet mogelijk kunnen we een aanbetalingfactuur versturen. Deze factuur zal via de email verstuurd worden en dient binnen 5 werkdagen na dagtekening voldaan te zijn. Bestelling van de materialen kan pas plaats vinden wanneer de aanbetaling binnen is, mits uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Het restantbedrag van 80% dient op de dag van aflevering op het aangegeven rekeningnummer van PUUR! Sanitair & Tegels bijgeschreven te zijn. Wanneer het restantbedrag niet op de gewenste leverdag op het aangegeven rekeningnummer van PUUR! Sanitair & Tegels is bijgeschreven kan er niet uitgeleverd worden.

2. Indien er, om welke reden dan ook, na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaats gevonden, is de klant van rechtswege in verzuim; De klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, zolang het verzuim voortduurt, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. Indien de klant na schriftelijke aanmaning volhard in non-betaling, dan wel, het niet meewerken aan (her)levering binnen 14 dagen na deze schriftelijke aanmaning, is PUUR! Sanitair & Tegels gerechtigd om de buiten gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst in te roepen. Alsdan is de klant verschuldigd een somma groot 50% van de koopsom, te vermeerden met de wettelijke rente daarover vanaf de dag der buitengerechtelijke ontbinding. Eventuele hieruit voortkomende incassokosten zullen volledig voor rekening van de klant komen.

Artikel 6 Reclames

1. Bij aflevering dient de klant **ALLE** goederen zéér grondig te controleren op eventuele beschadigingen en/of andere eventuele onvolkomenheden en deze bij voorkeur direct op de vrachtbrief van de chauffeur te noteren, doch deze uiterlijk binnen 5 dagen via e-mail of telefonisch te melden aan PUUR! Sanitair & Tegels. Na het verstrijken van deze termijn gaat PUUR! Sanitair & Tegels er vanuit dat het geleverde aan de verwachtingen van de klant voldoet en zijn hier geen reclames meer voor mogelijk.
2. Alle reclames, van welke aard ook, kunnen slechts aanleiding geven tot vervanging van het geleverde, indien zulks redelijkerwijs onmogelijk is, tot restitutie van de aankoopssom.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. PUUR! Sanitair & Tegels blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak totdat de klant aan zijn verplichting heeft voldaan en de zaak volledig voldaan is.

Artikel 8 Garantie

1. PUUR! Sanitair & Tegels levert alleen goederen van A klasse kwaliteit en garandeert dan ook dat deze voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan zijn gesteld en vrij zijn van gebreken.
2. In den beginsel wordt er op de door PUUR! Sanitair & Tegels geleverde goederen een garantie gegeven van 5 jaar. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen geldt onderstaand systeem voor de garantie.

- Tot één jaar na factuurdatum:

De kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten komen voor rekening van PUUR! Sanitair & Tegels.

- Na één jaar en tot twee jaar na factuurdatum:

De kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van PUUR! Sanitair & Tegels.

- Na twee jaar en tot drie jaar na factuurdatum:

De kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten komen voor 1/3 gedeelte voor

rekening van PUUR! Sanitair & Tegels.

- Na drie jaar en tot en met vijf jaar na factuurdatum:

De kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van PUUR! Sanitair & Tegels.

3. De datum van indiening van de klacht door de klant is beslissend voor de toepassing van bovengenoemd systeem.
4. Indien door de fabrikant van de goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan PUUR! Sanitair & Tegels geldt deze garantie ook voor de klant.
5. De klant kan nimmer een beroep doen op de garantie wanneer het gebrek en/of gebreken is ontstaan als gevolg van onjuiste montage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer zonder schriftelijke toestemming van PUUR! Sanitair & Tegels de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben trachten aan te brengen aan het product en/of producten en/of dit product en/of producten hebben aangewend voor doeleinden waar dit product en/of producten niet voor zijn bestemd.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht heeft PUUR! Sanitair & Tegels het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk later uit te voeren, definitief te beëindigen, of tijdelijk uit te stellen. Onder overmacht wordt verstaan, elke onvoorziene omstandigheid die rechtstreeks gevolgen heeft voor het redelijkerwijs niet normaal kunnen uitvoeren van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld maar niet enkel en alleen; brand, epidemie, overstroming, staking, apparaatdefect, beslagleggingen van welke aard ook, maatregelen door de regering die de uitvoering van de overeenkomst in enige mate beïnvloeden, oorlogsgevaar, oorlogsdaden, staat van beleg e.d., aan de zijde van PUUR! Sanitair & Tegels alsook aan de zijde van de aan PUUR! Sanitair & Tegels gelieerde leveranciers en/of fabrikanten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van PUUR! Sanitair & Tegels jegens de klant is beperkt tot de door de fabrikant gegeven garantie, als besproken onder artikel 8 Garantie, met dien verstande dat de verplichting tot schadevergoeding, in alle gevallen, niet verder strekt dan het vergoeden van 1 maal de aankoopssom van het geleverde dat tot de schade heeft geleid. Iedere vorm van (gevolg)schade jegens de klant hoe ook ontstaan, waaronder begrepen alle directe en indirecte schade, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. PUUR! Sanitair & Tegels is evenmin aansprakelijk te stellen indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik door de klant van het geleverde product en/of producten.

Artikel 11 Geschillen

1. Alle geschillen, ook die als zodanig worden ervaren door één der partijen, dienen uitsluitend te worden voorgelegd aan het kantongerecht te Leeuwarden, tenzij deze bevoegd is.

Artikel 12 Wetgeving

1. Op elke overeenkomst van PUUR! Sanitair & Tegels is, bij uitsluiting van elk ander recht, enkel en alleen het Nederlands recht van toepassing.

Wet koop op afstand

Bij bestellingen via de website heeft de klant gedurende 14 dagen na het ontvangen van het bestelde product en/of producten het recht om de koop zonder opgave van redenen te ontbinden en het product en/of producten retour te sturen. Hiervoor zullen wij de klant geen extra kosten in rekening brengen, echter de kosten voor retour zending zijn volledig voor rekening van de klant.

Let op! Deze regeling geldt niet voor speciaal voor de klant bestelde producten dit wordt gezien als maatwerk en deze producten kunnen nimmer retour gezonden worden, zie ook artikel 4 lid 4,5,6 en 7.

Het via de website bestelde product en/of producten dienen, mits uitdrukkelijk anders overeengekomen, binnen 30 dagen geleverd te worden, mits schriftelijk anders overeengekomen, is dit niet het geval dan kan de klant, schriftelijk, de koop onmiddellijk ontbinden. PUUR! Sanitair & Tegels zal dan binnen 30 dagen het verschuldigde bedrag op een door de klant aangegeven rekeningnummer retour storten.

Artikel 13 Privacy Policy

1. PUUR! Sanitair & Tegels respecteert de privacy van haar gebruikers en verplicht zich tot het tot het vertrouwelijk omgaan met uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens worden enkel en alleen gebruikt voor interne doeleinden en zullen nimmer aan derden worden doorverkocht.